



Mit einem attraktiven Nahverkehrsangebot bietet die Albtal-Verkehrs-Gesellschaft mbH (AVG) seit mehr als 60 Jahren den Menschen am Oberrhein eine ökologisch und ökonomisch sinnvolle Alternative zum Individualverkehr. Wir leisten mit rund 300 000 Fahrgästen pro Tag und rund 75 Millionen Fahrgästen pro Jahr einen wesentlichen Beitrag zum Klimaschutz. Als kommunales Verkehrsunternehmen der Stadt Karlsruhe bieten wir Stadtbahn- und Busverkehr an und sind im Gütertransport auf der Schiene aktiv. Die AVG genießt zudem nicht nur regional, sondern auch international großes Renommee als elementarer Bestandteil des „Karlsruher Modells“. In dessen Rahmen verkehren Zweisystem-Stadtbahnfahrzeuge sowohl im innerstädtischen Straßenbahnnetz als auch im regionalen Eisenbahnnetz. Mit ca. 1.000 Beschäftigten zählt die AVG als attraktiver Arbeitgeber mit zu den großen Eisenbahnverkehrsunternehmen in Baden-Württemberg.

Im Betrieblichen Qualitätsmanagement suchen wir – vor dem Hintergrund wachsender Anforderungen – **zum nächstmöglichen Zeitpunkt** und **unbefristet** Verstärkung als

## **Sachbearbeitung** (m/w/d) **Betriebliches Controlling** in Teilzeit (33 Stunden/Woche | 84,6%)

Referenznummer: 2022\_115

### **UNSER ANGEBOT**

- Ein zukunfts- und krisensicherer Arbeitsplatz in einem modernen Verkehrsunternehmen als öffentlicher Arbeitgeber
- Zukunftsorientiertes Arbeiten mit modernen Technologien
- Eine verantwortungsvolle, abwechslungsreiche Herausforderung in einem engagierten Team mit netten Kolleginnen und Kollegen
- Gutes Betriebsklima mit offener Kommunikation und wertschätzender Führungskultur
- Umfassende, systematische Einarbeitung
- Möglichkeiten zur fachlichen und persönlichen Weiterentwicklung durch Teilnahme an individuellen Personalentwicklungsprogrammen
- Gute Vereinbarkeit von Familie und Beruf
- Möglichkeit zum mobilen Arbeiten
- Bezahlung nach dem Tarifvertrag der nichtbundeseigenen Eisenbahnen (ETV)
- Eine attraktive betriebliche Altersversorgung (ZVK)
- Leistungs- und Treueprämie (ab dem 2. Beschäftigungsjahr)
- Vergünstigtes Essen in unserer Kantine
- Moderne Arbeitsplätze in unserem Neubau
- Sehr gute Erreichbarkeit mit öffentlichen Verkehrsmitteln; interessante Vergünstigungen bei der Nutzung unserer Verkehrsmittel

### **IHRE VERANTWORTUNG**

- Betreuung und Weiterentwicklung des (Status-)Berichtswesens gegenüber unseren Aufgabenträgern sowie Beantwortung von Anfragen zu Inhalt und Struktur unserer Berichte
- Aufnahme der verkehrsvertraglichen Anforderungen an die Beschaffenheit der AVG-Leistungserbringung sowie die Messung, Darstellung und Pönalisierung von Abweichungen
- Entgegennahme, Aufbereitung, Ablage und Weiterbearbeitung von Qualitätsberichten interner sowie externer Stellen
- Konzeption und (Weiter-)Entwicklung von Applikationen im BI-Tool QlikSense
- Mitarbeit bei der Bearbeitung von Fahrgastbeschwerden
- Erfassung, Aufbereitung und Bereitstellung von Leistungsmengenkennzahlen auf allen planerischen und betrieblichen Ebenen für alle internen und externen Stellen sowie (Weiter-)Entwicklung der hierfür verwendeten Werkzeuge und Methoden
- Erfassung und Aufbereitung von geplanten und ungeplanten Abweichungen vom Leistungsumfang
- Zusammenführung von Leistungsmengendaten und Übermittlung nach Intern und Extern
- Auswertung der infolge von Betriebsstörungen aufgetretenen betrieblichen Aufwendungen und Kosten sowie ggf. Mindereinnahmen und Zulieferung an interne Stellen zur Abrechnung des entstandenen Schadens (Weiterberechnung an den Verursacher)
- Erstellen von benötigten Auswertungen für Verkehrsvertragsabrechnung und Controlling

### **IHR PROFIL**

- Erfolgreich abgeschlossenes Bachelor-Studium der Verkehrswissenschaft, des Bahnbetriebs, des Wirtschaftsingenieurwesens oder der Betriebswirtschaft oder erfolgreich abgeschlossene Berufsausbildung, wünschenswert bereits mit relevanter Berufserfahrung
- Vertiefte Kenntnisse in der Arbeit mit Datenbanken und BI-Technologie
- Ausgeprägte Teamfähigkeit und Kommunikationsstärke; Fähigkeit, sich selbst und andere im Team zu motivieren
- Hohes Maß an Einsatzbereitschaft und Verantwortungsbewusstsein
- Ausgeprägte Zahlenaffinität, eigenständige, strukturierte und lösungsorientierte sowie effiziente und sehr genaue Arbeitsweise
- Interesse an sowie Bereitschaft zur Aneignung eisenbahnspezifischen Fachwissens

### **INSIGHTS FÜR ALLE INTERESSIERTEN PERSONEN**

Immer donnerstags von 16:00 – 17:00 Uhr informieren wir digital über die vielfältigen Einstiegs- und Karrieremöglichkeiten in unseren Unternehmen und geben einen Einblick in das Bewerbungsverfahren. Gleichzeitig erfahren Sie, wie der Onboarding-Prozess bei uns abläuft und welche zusätzlichen Benefits Sie neben der Arbeit in einer spannenden Branche bei uns erwarten.



**Einfach QR-Code scannen und mehr erfahren.**

**Link zur Veranstaltung:** [Klicken Sie hier, um an der Besprechung teilzunehmen](#)

Die Stelle wird mit Entgeltgruppe 10 nach dem Tarifvertrag der nichtbundeseigenen Eisenbahnen (ETV) bewertet.

Finden Sie sich in diesem Anforderungsprofil wieder, möchten Sie mitwirken an der „Mobilität von morgen“ und als Gestalter der Verkehrswende diese Chance in einem modernen Unternehmen nutzen, dann freuen wir uns auf **Ihre Bewerbung als gebündelte PDF-Datei bis zum 05.12.2022 unter Angabe der Referenznummer** an die folgende Adresse: [bewerbung@avg.karlsruhe.de](mailto:bewerbung@avg.karlsruhe.de)

Weitere Infos über unser Unternehmen finden Sie auf [www.avg.info](http://www.avg.info). Für weitere Auskünfte zum Tätigkeitsprofil steht Ihnen Herr Kampermann, 0721/6107-6294, gerne zur Verfügung.

Wir setzen uns für Chancengleichheit ein.