



Mit einem attraktiven Nahverkehrsangebot bietet die Albtal-Verkehrs-Gesellschaft mbH (AVG) seit mehr als 60 Jahren den Menschen am Oberrhein eine ökologisch und ökonomisch sinnvolle Alternative zum Individualverkehr. Wir leisten mit rund 300 000 Fahrgästen pro Tag und rund 75 Millionen Fahrgästen pro Jahr einen wesentlichen Beitrag zum Klimaschutz. Als kommunales Verkehrsunternehmen der Stadt Karlsruhe bieten wir Stadtbahn- und Busverkehr an und sind im Gütertransport auf der Schiene aktiv. Die AVG genießt zudem nicht nur regional, sondern auch international großes Renommee als elementarer Bestandteil des „Karlsruher Modells“. In dessen Rahmen verkehren Zweisystem-Stadtbahnfahrzeuge sowohl im innerstädtischen Straßenbahnnetz als auch im regionalen Eisenbahnnetz. Mit ca. 1.000 Beschäftigten zählt die AVG als attraktiver Arbeitgeber mit zu den großen Eisenbahnverkehrsunternehmen in Baden-Württemberg.

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine engagierte Persönlichkeit, die gemeinsam mit einem motivierten Team die Weichen für die Zukunft des Unternehmens stellt.

Verkäufer*in/ Berater*in **Kundenzentren Springer** (m/w/d) in Teilzeit (60%) befristet für ein Jahr.

Referenznummer: 2022_119

UNSER ANGEBOT

- Eine verantwortungsvolle, abwechslungsreiche Herausforderung in einem engagierten Team mit netten Kolleginnen und Kollegen
- Gutes Betriebsklima
- Offene Kommunikation
- Wertschätzende Führungskultur
- Umfassende, systematische Einarbeitung
- Möglichkeiten zur fachlichen und persönlichen Weiterentwicklung durch Teilnahme an individuellen Personalentwicklungsprogrammen
- Bezahlung nach dem Tarifvertrag der nichtbundeseigenen Eisenbahnen (ETV)
- Attraktive betriebliche Altersversorgung (ZVK)
- Sehr gute Erreichbarkeit mit öffentlichen Verkehrsmitteln; interessante Vergünstigungen bei der Nutzung unserer Bahnen

IHRE VERANTWORTUNG

- Verkauf von Fahrscheinen
- Ganzheitliche Tarifberatung und -auskunft inkl. Abo-Bereich und Ticketing-Apps
- Annahme und Prüfung von Anträgen, Änderungen, Kündigungen
- Ausgabe von Ersatzkarten im Abo-Bereich
- Fahrpreiserstattungen im Rahmen von Kulanzregelungen
- Fahrplanberatung und Fahrplanauskünfte
- Annahme von erhöhtem Beförderungsentgelt
- Annahme von Garantieanträgen und Beschwerden
- Aufnahme von Unfallanzeigen und Beratung der Verletzten
- Auffüllen von Prospektmaterial

IHR PROFIL

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder mehrjährige Berufserfahrung – vorzugsweise mit Kenntnissen in den o.g. Bereichen
- Erfahrung in Verkauf und Beratung innerhalb der letzten 3 Jahre in einem ähnlichen Tätigkeitsbereich
- Erfahrung in Verkauf und Beratung von Verkehrsleistungen in einem Kundenzentrum in einem Verkehrsunternehmen bzw. Verkehrsverbund innerhalb der letzten 9 Monate sind von Vorteil
- Sicheres und korrektes Auftreten sowie gute Umgangsformen
- Teamfähigkeit, Belastbarkeit, gepflegtes Äußeres
- Erfahrung im Umgang mit modernen IT-Systemen sowie Befähigung sich die erforderliche Kenntnisse rasch anzueignen
- Flexibler Einsatz als Springer: Bereitschaft zur Schichtarbeit im Rahmen der Öffnungszeiten an allen drei Standorten auch an Wochenenden: Kundenzentren am Marktplatz, Hauptbahnhof und in Ettlingen

INSIGHTS FÜR ALLE INTERESSIERTEN PERSONEN

Immer donnerstags von 16:00 – 17:00 Uhr informieren wir digital über die vielfältigen Einstiegs- und Karrieremöglichkeiten in unseren Unternehmen und geben einen Einblick in das Bewerbungsverfahren. Gleichzeitig erfahren Sie, wie der Onboarding-Prozess bei uns abläuft und welche zusätzlichen Benefits Sie neben der Arbeit in einer spannenden Branche bei uns erwarten.



Einfach QR-Code scannen und mehr erfahren.

Link zur Veranstaltung: [Klicken Sie hier, um an der Besprechung teilzunehmen](#)

Die Stelle wird mit Entgeltgruppe 7 nach dem Tarifvertrag der nichtbundeseigenen Eisenbahnen (ETV) bewertet.

Finden Sie sich in diesem Anforderungsprofil wieder und möchten Sie die Chance bei einem modernen Verkehrsunternehmen nutzen, dann freuen wir uns auf Ihre **Bewerbung als geündelte PDF-Datei (unter Angabe der Referenznummer) bis zum 27.11.2022** an die folgende Adresse: bewerbung@avg.karlsruhe.de

Weitere Informationen über unser Unternehmen finden Sie auf www.vbk.info. Für weitere Auskünfte steht Ihnen Gabriele Haag unter 0721-6107-5845 gerne zur Verfügung.

Wir setzen uns für Chancengleichheit ein.