



Mit einem attraktiven Nahverkehrsangebot bietet die Albtal-Verkehrs-Gesellschaft mbH (AVG) seit mehr als 60 Jahren den Menschen am Oberrhein eine ökologisch und ökonomisch sinnvolle Alternative zum Individualverkehr. Wir leisten mit rund 300 000 Fahrgästen pro Tag und rund 75 Millionen Fahrgästen pro Jahr einen wesentlichen Beitrag zum Klimaschutz. Als kommunales Verkehrsunternehmen der Stadt Karlsruhe bieten wir Stadtbahn- und Busverkehr an und sind im Gütertransport auf der Schiene aktiv. Die AVG genießt zudem nicht nur regional, sondern auch international großes Renommee als elementarer Bestandteil des „Karlsruher Modells“. In dessen Rahmen verkehren Zweisystem-Stadtbahnfahrzeuge sowohl im innerstädtischen Straßenbahnnetz als auch im regionalen Eisenbahnnetz. Mit ca. 1.000 Beschäftigten zählt die AVG als attraktiver Arbeitgeber mit zu den großen Eisenbahnverkehrsunternehmen in Baden-Württemberg.

Im Unternehmensbereich Verkehr strukturieren wir uns im Hinblick auf die Betreuung unserer fachlich genutzten IT-Systeme neu und suchen in verantwortungsvoller Position ab sofort, unbefristet und in Vollzeit (39h/Woche) eine

## **IT-Anwendungs- und Systembetreuung** (m/w/d) in Vollzeit (Referenznummer: 2021\_73)

### **IHRE VERANTWORTUNG**

- Sie übernehmen im Zweierteam sukzessive stellvertretend oder in direkter Verantwortung die Rolle des Service Owners für vom Unternehmensbereich genutzte IT-Systeme
- In dieser Position arbeiten sie eng mit den jeweils technisch Verantwortlichen der IT-Abteilung sowie den Key Usern im eigenen Unternehmensbereich zusammen
- Sie übernehmen eigenverantwortlich u.a. folgende Aufgaben:
  - Anforderungsmanagement
  - Kommunikation und Dokumentation
  - Budgetverantwortung
  - Lifecycle-Management und Release-Planung, Kritikalitätsmanagement
  - Aus- und Weiterbildung der (Key-)User, Userverwaltung
  - First-Level-Support
  - Klärung von Schnittstellen und (Weiter-)Entwicklung der Geschäftsprozesse
  - Vertragswesen und Compliance
  - ggf. Administration fachlicher Stammdatensätze und System-Regelwerke
- Konzeptionierung der Zielstruktur und Weiterentwicklung der Systemlandschaft
- ggf. (Weiter-)Entwicklung von BI-Appls für den Unternehmensbereich

### **PROFIL**

- Abgeschlossene Berufsausbildung, wünschenswert im IT-Bereich, oder Hochschulabschluss mit IT-Bezug und/oder fundierte Erfahrung in IT-Projektmanagement
- Disziplinierte, eigenverantwortliche Arbeitsweise, Durchsetzungsstärke und Belastbarkeit
- Überzeugendes Kommunikationsverhalten, insbesondere auch mit Lieferanten
- Fähigkeit, als verantwortlicher Teil eines Teams Projekte entscheidend voranzubringen
- Kenntnisse in verkehrsbranchenspezifischer Software wünschenswert
- Interesse an sowie Bereitschaft zur Aneignung eisenbahnspezifischen Fachwissens

### **UNSER ANGEBOT**

- Eine verantwortungsvolle Position, ein abwechslungsreiches Tätigkeitspektrum und ein großer Gestaltungsspielraum in einem motivierten und engagierten Team
- Leistungsgerechte Vergütung nach dem Tarifvertrag der nichtbundeseigenen Eisenbahnen (ETV) und eine attraktive betriebliche Altersversorgung
- Möglichkeit zum mobilen Arbeiten
- Krisensicherer Arbeitsplatz bei einem öffentlichen Arbeitgeber
- Umfassende Einarbeitung
- Moderne Arbeitsplätze im Neubau, interessante Vergünstigungen bei der Nutzung unserer Verkehrsmittel, Mitarbeiteraktionen und Gesundheitsmanagement

Die Stelle wird mit Entgeltgruppe 11 nach dem Tarifvertrag der nichtbundeseigenen Eisenbahnen (ETV) bewertet.

Finden Sie sich in diesem Anforderungsprofil wieder und möchten Sie die Chance bei einem modernen Verkehrsunternehmen nutzen, dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung bis zum **04.10.2021 unter Angabe der Referenznummer** an die folgende Adresse:  
bewerbung@avg.karlsruhe.de.

Weitere Informationen über unser Unternehmen finden Sie auf [www.avg.info](http://www.avg.info). Für weitere Auskünfte steht Ihnen Herr Kampermann unter 0721-6107-6294 gerne zur Verfügung.

Wir setzen uns für Chancengleichheit ein.