



Mit mehr als 300 elektrischen Triebwagen und 100 Bussen erbringen wir mit über 2.800 Mitarbeitenden an 5 Standorten gemeinsam Nahverkehrsleistungen in Karlsruhe und Umgebung. Hierbei stellen wir als Gründer und Erfinder des „Karlsruher Modells“ den reibungslosen operativen Betrieb unserer Eisenbahn- und Stadtbahnleistungen in unserem rund 600 km großen Schienennetz sicher. Über 170 Millionen Kunden nutzen jährlich unsere Dienstleistungen.

Wir suchen zum schnellstmöglichen Zeitpunkt engagierte Unterstützung, um gemeinsam mit einem motivierten Team die Weichen für die Zukunft unserer Unternehmensgruppe zu stellen.

## Mitarbeiter\*in (m/w/d) Vertriebsservice in Vollzeit;

befristete Elternzeitvertretung bis 30.11.2024

Referenznummer: 2023\_62

### UNSER ANGBOT

- Eine verantwortungsvolle, abwechslungsreiche Herausforderung in einem engagierten Team mit netten Kolleginnen und Kollegen (m/w/d)
- Gutes Betriebsklima mit offener Kommunikation und wertschätzender Führungskultur
- Umfassende, systematische Einarbeitung, schnelle Übernahme von Verantwortung
- Arbeitszeiten, die zu Ihrem Leben passen: Bis zu drei Tage mobiles Arbeiten und flexible Arbeitszeiten (unter Berücksichtigung der Servicezeiten in der Abteilung)
- Raum für die Entwicklung eigener Ideen und selbständiges Arbeiten
- Bezahlung nach ETV-Tarifvertrag und eine attraktive betriebliche Altersversorgung
- Leistungs- und Treueprämie (Urlaubsgeld) sowie Jahressonderzahlung
- Möglichkeit zur fachlichen und persönlichen Weiterentwicklung
- Vergünstigtes Essen in unserem Betriebsrestaurant und nachhaltiges „To-Go-Angebot“
- Interessante Vergünstigungen bei der Nutzung unserer Verkehrsmittel
- Fahrradleasing, Corporate Benefits und weiter lokale Vergünstigungen

### IHRE VERANTWORTUNG

- Eigenständige Abrechnung und Buchung sämtlicher Vertriebswege
- Ausstellung von Fahrkarten und Rechnungsstellung
- Telefonische und schriftliche Betreuung interner und externer Kunden
- Archivierung von Anträgen

### IHR PROFIL

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung (z.B. Industriekaufmann/-frau, Bürokaufmann/-frau) sowie erste berufspraktische Erfahrung im Vertriebsumfeld
- Sehr gute Anwenderkenntnisse mit den gängigen MS-Office-Produkten
- Gute SAP Anwenderkenntnisse
- Grundkenntnisse in der Buchhaltung
- Verantwortungsvoller und sicherer Umgang mit Bargeld
- Kundenorientiertes Arbeiten sowie Kommunikationsstärke
- Strukturierte, eigenständige und zuverlässige Arbeitsweise
- Teamfähigkeit, Einsatzbereitschaft und Flexibilität
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

### INSIGHTS FÜR ALLE INTERESSIERTEN PERSONEN

Immer donnerstags von 16:00 – 17:00 Uhr informieren wir digital über die vielfältigen Einstiegs- und Karrieremöglichkeiten in unseren Unternehmen und geben einen Einblick in das Bewerbungsverfahren. Gleichzeitig erfahren Sie, wie der Onboarding-Prozess bei uns abläuft und welche zusätzlichen Benefits Sie neben der Arbeit in einer spannenden Branche bei uns erwarten.



**Einfach QR-Code scannen und mehr erfahren.**

**Link zur Veranstaltung:**

[Klicken Sie hier, um an der Besprechung teilzunehmen](#)

Finden Sie sich in diesem Anforderungsprofil wieder und möchten Sie die Chance bei einem modernen Verkehrsunternehmen nutzen, dann freuen wir uns auf Ihre **Bewerbung (als gebündelte PDF-Datei) bis zum 19.06.2023** an die folgende Adresse: [bewerbung@avg.karlsruhe.de](mailto:bewerbung@avg.karlsruhe.de).

Weitere Informationen über unser Unternehmen finden Sie auf [www.avg.info](http://www.avg.info). Für weitere Auskünfte steht Ihnen Frau Ricarda Schmezer unter 0721-6107-5017 gerne zur Verfügung.

Wir setzen uns für Chancengleichheit ein.