



Mit einem attraktiven Nahverkehrsangebot bietet die Albtal-Verkehrs-Gesellschaft mbH (AVG) seit mehr als 60 Jahren den Menschen am Oberrhein eine ökologisch und ökonomisch sinnvolle Alternative zum Individualverkehr. Wir leisten mit rund 300 000 Fahrgästen pro Tag und rund 75 Millionen Fahrgästen pro Jahr einen wesentlichen Beitrag zum Klimaschutz. Als kommunales Verkehrsunternehmen der Stadt Karlsruhe bieten wir Stadtbahn- und Busverkehr an und sind im Gütertransport auf der Schiene aktiv. Die AVG genießt zudem nicht nur regional, sondern auch international großes Renommee als elementarer Bestandteil des „Karlsruher Modells“. In dessen Rahmen verkehren Zweisystem-Stadtbahnfahrzeuge sowohl im innerstädtischen Straßenbahnnetz als auch im regionalen Eisenbahnnetz. Mit ca. 1.000 Beschäftigten zählt die AVG als attraktiver Arbeitgeber mit zu den großen Eisenbahnverkehrsunternehmen in Baden-Württemberg.

Wir suchen zum nächstmöglichen Termin eine engagierte Persönlichkeit, die gemeinsam mit einem motivierten Team die Weichen für die Zukunft des Unternehmens stellt.

Werkstudent*in im Bereich IT-Servicedesk / IT Support (m/w/d)

IHRE VERANTWORTUNG

- Auf- und Abbau von Computer-Arbeitsplätzen an verschiedenen Standorten in und um Karlsruhe: Verkabeln und Einstellen von allen IT-relevanten Geräten
- Asset-Management: Vollständige Dokumentation der auf- und abgebauten Geräte
- Hardware- & Software-Management: Installieren und Vorbereiten der Clients
- Mitarbeit in der Ticket-Annahme und im Ivl1-Support (Erstkontakt zu den Anwendern und erste Fehlerlösung)

IHR PROFIL

- Immatrikulation an Uni, FH oder PH
- Serviceorientiertes und freundliches Auftreten
- Problemlösungsorientiertes und eigenständiges Arbeiten
- Guter Umgang mit Windows-OS und Office-Anwendungen
- Allgemeine "IT-Affinität"
- Führerschein Klasse B

UNSER ANGEBOT

- Interessante und abwechslungsreiche Tätigkeit
- Flexibilität, Arbeitszeiteinteilung nach Absprache
- Individuelle Einarbeitung und Mitarbeit in einem motivierten Team
- Eine leistungsgerechte Vergütung; Bezahlung nach gearbeiteten Stunden zum Ende des Folgemonats: 12 €/h
- Maximal 80 h/Monat in der Vorlesungszeit, unbegrenzt in der vorlesungsfreien Zeit
- Keine Mindest-Stunden-Anforderung
- Arbeitsstelle: Bahnhofstraße 15, Ettlingen, ab Ende 2021: Tullastraße 71, Karlsruhe

Finden Sie sich in diesem Anforderungsprofil wieder und möchten Sie die Chance bei einem modernen Verkehrsunternehmen nutzen, dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung bis zum **06.10.2021 unter Angabe der Referenznummer** an die folgende Adresse: bewerbung@avg.karlsruhe.de

Weitere Informationen über unser Unternehmen finden Sie auf www.avg.info. Für weitere Auskünfte steht Ihnen Herr Chris Oppong Mensah unter 0721-6107-5914 gerne zur Verfügung.

Wir setzen uns für Chancengleichheit ein.